

**ДОГОВОР № ТСК/\_\_\_-\_\_\_**  
**об оказании услуг по ремонту и техническому обслуживанию**  
**автотранспортных средств**

г. Подольск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и **Закрытое акционерное общество «Торгово-сервисный комплекс «ТЕХИНКОМ» (ЗАО «ТСК ТЕХИНКОМ»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Генерального директора Нины Афанасьевны Тининой, действующей на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждый в отдельности - «Сторона» заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги (выполнить работы) по ремонту и/или техническому обслуживанию (далее по тексту – «ТО») автотранспортных средств Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору (далее – «услуги»).
- 1.2. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги, в соответствии с условиями настоящего договора.

**2. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

- 2.1. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем на основании письменной заявки Заказчика, оформленной в момент передачи автотранспортного средства. Дату и время предоставления автотранспортных средств для оказания услуг Стороны согласовывают в устной форме по телефону.
- 2.2. Услуги оказываются на станции технического обслуживания Исполнителя, расположенной по адресу: Московская область, г. Подольск, Домодедовское шоссе, дом 7 (далее по тексту – «СТО»).
- 2.3. Доставка автотранспортных средств к Исполнителю осуществляется силами и средствами Заказчика.
- 2.4. Объем работ, перечень используемых запасных частей, узлов, агрегатов, расходных материалов, по каждой заявке Заказчика устанавливаются исходя из вида, объема и сложности услуг, заявленных Заказчиком, и указываются в заказе-наряде. Срок оказания услуг указывается в заявке.
- 2.5. Правила и условия оказания услуг в рамках настоящего договора определяются Исполнителем самостоятельно и доводятся до Заказчика.
- 2.6. Услуги считаются оказанными и принятыми после подписания Заказчиком заказа-наряда и Акта об оказании услуг.
- 2.7. Исполнитель вправе удерживать автотранспортные средства Заказчика до исполнения Заказчиком обязанности по оплате услуг.
- 2.8. Гарантийные обязательства Исполнителя на оказанные услуги изложены в Приложении №2 к настоящему договору.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Заказчик обязан:**

- 3.1.1. Не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до планируемой даты оказания услуг, согласовать с Исполнителем дату и время предоставления автотранспортных средств в СТО.
- 3.1.2. Направлять автотранспортные средства на СТО Исполнителя в чистом виде.
- 3.1.3. Обеспечить своего представителя доверенностью, образец которой указан в Приложении № 3 к настоящему договору и/или назначить ответственных лиц, имеющих право на сдачу (получение) автотранспортных средств, заказ и приемку работ, подписание всех необходимых документов, согласование всех работ и возникающих при оказании услуг вопросов.
- 3.1.4. Для получения услуг у Исполнителя предъявить документ, удостоверяющий личность и документ, удостоверяющий право собственности на автотранспортные средства (свидетельство о регистрации ТС или ПТС).
- 3.1.5. Производить оплату услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором..

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

- 3.1.6. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения сообщения от Исполнителя о приостановке оказания услуг (см. п. 3.3.6) предоставить в письменном виде (в том числе по факсимильной связи или электронной почте) свое согласие (или отказ) по основаниям:
- п. 3.3.6. настоящего договора на увеличение срока оказания услуг;
  - п.3.3.7. настоящего договора на устранение неисправности, не предусмотренной заявкой на ремонт;
  - п.3.3.8. настоящего договора на оказание дополнительных услуг, необходимых для устранения выявленных в процессе оказания услуг неисправностей.
- 3.1.7. В случае отказа от выполнения дополнительных услуг, необходимых для устранения выявленных в процессе оказания услуг неисправностей, оплатить Исполнителю стоимость фактически выполненных работ и использованных запасных частей и материалов.
- 3.1.8. В присутствии Исполнителя проверить объем и качество оказанных услуг, подписать заказ-наряд, Акт об оказании услуг и принять автотранспортные средства в течение 2 (двух) календарных дней с даты получения уведомления об окончании оказания услуг при условии полной оплаты стоимости оказанных услуг. В случае неявки Заказчика для приемки услуг в течение 2 (двух) календарных дней с даты получения уведомления об окончании оказания услуг и не предоставления мотивированного отказа от приемки и подписания заказ-наряда и Акта об оказании услуг, услуги считаются принятыми на основании одностороннего Акта об оказании услуг и заказ-наряда, подписанных Исполнителем.
- 3.1.9. В течение 2 (двух) календарных дней от даты получения уведомления об окончании оказания услуг принять и вывезти автотранспортные средства с территории СТО.
- 3.1.10. В случае обнаружения недостатков оказанных услуг незамедлительно известить об этом Исполнителя.
- 3.1.11. Соблюдать Правила оказания услуг и Правила внутреннего распорядка Исполнителя.

### **3.2. Заказчик имеет право:**

- 3.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения договора.
- 3.2.2. Проверять ход и качество услуг по настоящему договору, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя и соблюдая правила техники безопасности, установленные на СТО Исполнителя.
- 3.2.3. Требовать в пределах установленного Исполнителем гарантийного срока устранения недостатков услуг, возникших по вине Исполнителя.

### **3.3. Исполнитель обязан:**

- 3.3.1. Принимать от Заказчика автотранспортные средства по Акту приема-передачи с проверкой их комплектности, видимых наружных повреждений и дефектов.
- 3.3.2. Отказаться от оказания услуг в случае отсутствия у представителя Заказчика доверенности, указанной п. 3.1.3. настоящего договора.
- 3.3.3. Оказывать услуги в соответствии с нормативно-технической, эксплуатационно-ремонтной и технологической документацией заводов-изготовителей.
- 3.3.4. Оказывать услуги качественно, в объеме и в срок, указанные в заявке.
- 3.3.5. В день завершения оказания услуг информировать Заказчика об окончании оказания услуг.
- 3.3.6. В случае отсутствия на складе необходимых запасных частей, уведомить об этом Заказчика, предложить внести предоплату запасных частей и продлить оказание услуг на срок приобретения запасных частей. Срок оказания услуг при этом увеличивается на время ожидания поставки запасных частей и дополнительно согласовывается Сторонами в заказе-наряде.
- 3.3.7. Приостановить оказание услуг, уведомив Заказчика по факсимильной связи, если в процессе оказания услуг обнаружится неисправность, устранение которой не предусмотрено заявкой и/или не устранение которой затрудняет или делает невозможным/нецелесообразным продолжение оказания услуг, а также может повлиять на их качество, стоимость и сроки. Срок оказания услуг в данном случае увеличивается на период получения указаний от Заказчика и оказания дополнительных услуг.
- 3.3.8. Отказаться от проведения дополнительных услуг в случае не получения в течение 1 (одного) рабочего дня с момента уведомления Заказчика указаний (согласия) на устранение выявленной в процессе оказания услуг неисправности.
- 3.3.9. При невозможности устранить неисправности автотранспортных средств и при отказе Заказчика от их устранения, Исполнитель производит запись о наличии этих неисправностей в заказе-наряде.
- 3.3.10. Устранять недостатки оказанных услуг за свой счет, если они выявлены в течение гарантийного срока и допущены по вине Исполнителя. .

### **3.4. Исполнитель имеет право:**

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

- 3.4.1. При неявке Заказчика к назначенному сроку (п.3.1.1. настоящего договора) принять автотранспортные средства для оказания услуг в порядке общей очереди.
- 3.4.2. В случае не поступления предоплаты, предусмотренной п. 4.2. настоящего договора:
  - не приступать к оказанию услуг;
  - приостановить оказание услуг.
- 3.4.3. Привлечь для выполнения отдельных работ по договору третьих лиц. При этом Исполнитель несет перед Заказчиком всю ответственность за качество выполненных третьими лицами работ.
- 3.4.4. В случае отказа Заказчика от оплаты стоимости оказанных Исполнителем услуг, Исполнитель имеет право на удержание автотранспортных средств до полной оплаты оказанных услуг.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Стоимость услуг рассчитывается из стоимости работ и используемых при их выполнении запасных частей и расходных материалов и определяется Исполнителем в соответствии с ценами, действующими на СТО Исполнителя на момент оказания услуг.
- 4.2. Стоимость услуг оплачивается Заказчиком в порядке предоплаты в размере предварительной стоимости на основании счета Исполнителя.
- 4.3. В случае если окончательная стоимость оказанных услуг превысила предварительную стоимость (п.4.2. настоящего договора), Заказчик производит доплату в течение 5 банковских дней с момента получения счета Исполнителя.
- 4.4. В случае если окончательная стоимость услуг будет меньше предварительной стоимости (п.4.2. настоящего договора) денежная сумма, составляющая их разницу (переплата) засчитывается Исполнителем в счет оплаты будущих услуг или подлежит по требованию Заказчика возврату.
- 4.5. Стоимость услуг определяется в рублях. Во всех счетах, выставляемых Заказчику, суммы указываются с НДС-18%, при этом работы без НДС, запчасти и расходные материалы с НДС.
- 4.6. В случае расторжения договора или, при необходимости, в любой момент времени стороны производят сверку взаиморасчетов с подписанием Акта сверки по настоящему договору.

#### **5. ФОРС-МАЖОР**

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием природных явлений, военных действий и прочих обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. За невыполнение либо ненадлежащее выполнение взятых на себя обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего договора, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество установленных запасных частей и расходных материалов, предоставленных Заказчиком. Гарантийные обязательства Исполнителя на данные запасные части и расходные материалы не распространяются.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за оставленные в автотранспортном средстве предметы и вещи, не относящиеся к заводской комплектации и не указанные в Акте приема-передачи.
- 6.4. В случае нарушения срока оплаты оказанных услуг, предусмотренного п. 4.3. настоящего договора, Исполнитель имеет право начислить пени в размере 0,1 % от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки платежа.
- 6.5. В случае нарушения срока принятия автотранспортного средства, указанного в п.3.1.9. настоящего договора, Заказчик обязуется оплатить стоимость его хранения на территории Исполнителя из расчета 1200 рублей за сутки хранения и исчисляется с момента извещения Заказчика о готовности автомобиля.
- 6.6. В случае нарушения срока оказания услуг Заказчик имеет право начислить пени в размере 0,1 % от стоимости несвоевременно оказанных услуг за каждый день просрочки оказания услуг..

- 6.7. Ответственность Исполнителя за повреждение, порчу или утрату автотранспортных средств наступает с момента принятия и прекращается с момента возврата автотранспортного средства по Акту приема-передачи.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение одного года. Настоящий договор будет считаться пролонгированным на 1(один) год при условии, если ни одна из Сторон письменно не заявит о своем намерении расторгнуть его не менее чем за один месяц до окончания срока действия настоящего договора. Действие этого условия не ограничено во времени и должно применяться ко всем последующим срокам действия настоящего договора.

Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе любой из сторон с обязательным уведомлением другой Стороны в порядке, предусмотренном п.8.3. настоящего договора, не позднее чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны Сторонами.
- 8.2. Все споры, возникшие при исполнении настоящего договора, Стороны будут решать путем переговоров, а при не достижении согласия - в Арбитражном суде Московской области.
- 8.3. Все претензии по выполнению условий настоящего договора могут быть направлены по факсимильной связи с последующим обязательным предоставлением оригинала. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть претензию в течение 20 календарных дней с момента ее получения. Ответ на претензию дается в письменной форме (заказным письмом, нарочным письмом или по факсу, с последующим предоставлением оригинала).
- 8.4. По всем вопросам, не нашедшим отражения в настоящем договоре, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 8.6. При изменении названия организаций, юридических адресов, банковских реквизитов, Стороны незамедлительно информируют об этом друг друга..

## 9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Заказчик:**

**Адрес местонахождения:**

**Почтовый адрес:**

**Телефон/факс:**

**ИНН:**

**КПП:**

**р/с:**

**в**

**к/с:**

**БИК:**

**ОКПО:**

**ОГРН:**

**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
МП

**Исполнитель:**

**ЗАО «ТСК ТЕХИНКОМ»**

**Адрес местонахождения:** 142116,

Московская обл., г. Подольск,

Домодедовское шоссе, д. 7

**Почтовый адрес:** 142116, Московская обл.,

Подольск 16, а/я 187

**Телефон / факс** (495) 221-68-51, 221-75-02

**ИНН** 5036064790

**КПП** 503601001

**р/с** 40702810100310020119

**в** ОАО ВТБ г. Москва

**к/с** 30101810700000000187

**БИК** 044525187 **ОКПО** 75267324

**ОГРН** 1055014712103

**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
/Н.А. Тинина/  
МП

**Перечень автотранспортных средств,  
подлежащих ремонту и техническому обслуживанию**

№ п/п	Наименование автотранспортного средства	Государственный регистрационный знак	Год выпуска
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			

<b>Заказчик:</b>  Генеральный директор  _____/_____/_____ МП	<b>Исполнитель:</b> ЗАО «ТСК ТЕХИНКОМ»  Генеральный директор  _____/Н.А. Тинана/ МП
---	---

## Гарантийные обязательства Исполнителя

1. На оказанные услуги (работы) по ремонту и ТО автотранспортных средств, а также на установленные запасные части и используемые расходные материалы, Исполнитель устанавливает гарантийный период с даты подписания Акта об оказании услуг:
  - 1.1. По качеству технического обслуживания - 20 дней;
  - 1.2. По качеству текущего ремонта узлов и агрегатов - 20 дней;
  - 1.3. По качеству капитального ремонта двигателей, узлов и агрегатов - 90 дней или 10 000 км. пробега.

**ВНИМАНИЕ.** Гарантия на ремонт двигателей и агрегатов поддерживается в случае своевременного предоставления автотранспортных средств на СТО для проведения планового технического обслуживания в соответствии с гарантийным талоном на отремонтированный двигатель или агрегат.

- 1.4. Гарантийные обязательства по качеству кузовного ремонта и малярным работам - 180 дней;
- 1.5. Гарантия на установленные (замененные) агрегаты: двигатели - 90 дней или 10 000 км пробега, коробки передач, раздаточные коробки, коробки отбора мощности, редукторы – 45 дней или 5 000 км. пробега, остальные запасные части - 30 дней с момента подписания акта об оказании услуг или накладной на получение запасных частей.

**ВНИМАНИЕ.** На запасные части и расходные материалы, предоставленные Заказчиком, гарантийные обязательства Исполнителя не распространяются!

2. При обнаружении недостатков оказания услуг, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

<b>Заказчик:</b>	<b>Исполнитель:</b>
	ЗАО «ТСК ТЕХИНКОМ»
Генеральный директор	Генеральный директор
_____/_____/	_____/Н.А. Тинина/
МП	МП

/ОБРАЗЕЦ/

Бланк организации или угловой штамп

Дата выдачи

### ДОВЕРЕННОСТЬ

Настоящей доверенностью \_\_\_\_\_ (наименование организации)  
в лице \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О., имеющего право выдавать доверенности по Уставу),  
действующего на основании \_\_\_\_\_, доверяет \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О. представителя,  
паспорт, серия, номер, когда и кем выдан) представлять  
интересы \_\_\_\_\_ (наименование организации)  
в ЗАО «ТСК «ТЕХИНКОМ» и полномочен совершать следующие действия:

1. Оформлять и подписывать письменную заявку на оказание услуг по ремонту и/или техническому обслуживанию автотранспортных средств (марка, модель, год выпуска).
2. Передавать и принимать автотранспортные средства.
3. Согласовывать выполнение дополнительных услуг и всех возникающих вопросов.
4. Принимать оказанные услуги и подписывать заказ-наряд, акт об оказании услуг.

Доверенность действительна до «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись лица, получившего доверенность \_\_\_\_\_ удостоверяем.

М.П.

Руководитель организации \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

<b>Заказчик:</b>	<b>Исполнитель:</b>
	ЗАО «ТСК ТЕХИНКОМ»
Генеральный директор	Генеральный директор
_____ / _____ /	_____ /Н.А. Гинина/
МП	МП