

ДОГОВОР № ТСК/___-___
об оказании услуг по гарантийному ремонту и техническому обслуживанию
автотранспортных средств

г. Подольск

«___» _____ 2014 г.

_____, именуемый в дальнейшем «Заказчик, с одной стороны, и **Закрытое акционерное общество «Торгово-сервисный комплекс «ТЕХИНКОМ» (ЗАО «ТСК ТЕХИНКОМ»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Генерального директора Нины Афанасьевны Тининой, действующей на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждый в отдельности - «Сторона» заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия договора оказывать Заказчику услуги (производить работы) по техническому обслуживанию (далее по тексту – «ТО»), ремонту (далее по тексту – «ремонт»), гарантийному ремонту автотранспортных средств Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору (далее по тексту – «услуги»).
- 1.2. Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором
- 1.3. Исполнитель осуществляет восстановление автотранспортной техники Заказчика в гарантийный период эксплуатации.

2. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем на основании письменной заявки Заказчика, оформленной в момент передачи автотранспортного средства. Дату и время предоставления автотранспортных средств для оказания услуг Стороны согласовывают в устной форме по телефону.
- 2.2. Услуги оказываются на станции технического обслуживания Исполнителя, расположенной по адресу: Московская область, г. Подольск, Домодедовское шоссе, дом 7 (далее по тексту – «СТО»).
- 2.3. Доставка автотранспортных средств к Исполнителю осуществляется силами и средствами Заказчика.
- 2.4. Объем работ, перечень используемых запасных частей, узлов, агрегатов, расходных материалов, по каждой заявке Заказчика устанавливаются исходя из вида, объема и сложности услуг, заявленных Заказчиком, и указываются в заказе-наряде. Срок оказания услуг указывается в заявке.
- 2.5. Правила и условия оказания услуг в рамках настоящего договора определяются Исполнителем самостоятельно и доводятся до Заказчика.
- 2.6. Гарантийные обязательства Исполнителя на оказанные услуги, а также особенности предоставления гарантийных обязательств в гарантийный период эксплуатации автотранспортных средств изложены в Приложении №2 к настоящему договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Заказчик обязан:

- 3.1.1. Не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до планируемой даты оказания услуг, согласовать с Исполнителем дату и время предоставления автотранспортных средств в СТО.
- 3.1.2. Перед проведением ремонта произвести мойку автотранспортных средств на автомойке Исполнителя.
- 3.1.3. Обеспечить своего представителя доверенностью на право представления интересов Заказчика для:
 - составления и подписания письменной заявки на ремонт и/или ТО автотранспортных средств;
 - передачи и приемки автотранспортных средств;
 - согласования всех, возникающих при оказании услуг вопросов;
 - приемки оказанных услуг и подписания заказа-наряда, Акта об оказании услуг и рекламационных документов.
- 3.1.4. При передаче автотранспортных средств для оказания услуг предъявить документ удостоверяющий личность и документы, удостоверяющие право собственности на автотранспортные средства (свидетельство о регистрации ТС или ПТС), сервисную книжку.
- 3.1.5. Производить оплату услуг в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим договором.
- 3.1.6. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения сообщения от Исполнителя о приостановке оказания услуг, направить своего представителя или дать в письменном виде (в том числе по факсимильной связи) свое согласие (или отказ) по основаниям:

Заказчик _____

Исполнитель _____

- п. 3.3.6. настоящего договора на увеличение срока оказания услуг;
 - п.3.3.7. настоящего договора на устранение неисправности, не предусмотренной заявкой на ремонт;
 - п.3.3.8. настоящего договора на оказание дополнительных услуг, необходимых для устранения выявленных в процессе оказания услуг неисправностей.
- 3.1.7. В случае отказа от выполнения дополнительных услуг, необходимых для устранения выявленных в процессе оказания услуг неисправностей, оплатить Исполнителю стоимость фактически выполненных работ и использованных запасных частей и материалов.
- 3.1.8. В присутствии Исполнителя проверить объем и качество выполненных работ и использованных запасных частей, принять и вывезти автотранспортное средство в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения уведомления об окончании оказания услуг при условии полной оплаты стоимости оказанных услуг. В случае неявки Заказчика для приемки услуг в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения уведомления об окончании оказания услуг, услуги считаются принятыми без проверки.
- 3.1.9. В случае обнаружения недостатков оказанных услуг незамедлительно известить об этом Исполнителя.
- 3.1.10. Соблюдать Правила оказания услуг, Правила внутреннего распорядка и «Правила дорожного движения РФ» на территории Исполнителя.
- 3.1.11. Возместить Исполнителю расходы, связанные с восстановлением автотранспортного средства в гарантийный период эксплуатации в случае установления вины Заказчика в возникновении неисправности.

3.2. Заказчик имеет право:

- 3.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения договора.
- 3.2.2. Проверять ход и качество услуг по настоящему договору, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя и соблюдая правила техники безопасности, в противном случае Исполнитель вправе не допускать Заказчика к месту проведения работ.
- 3.2.3. Требовать в пределах установленного Исполнителем гарантийного срока устранения недостатков услуг, возникших по вине Исполнителя.

3.3. Исполнитель обязан:

- 3.3.1. Принимать от Заказчика автотранспортные средства с указанием в заявке на работы или в Акте приемки-передачи их комплектности, видимых наружных повреждений и дефектов.
- 3.3.2. Оказывать услуги по ремонту и/или ТО в соответствии с требованиями, предъявляемыми заводами-изготовителями, а также действующим законодательством РФ.
- 3.3.3. Устранять безвозмездно неисправности автомобиля, на которые распространяется гарантия завода-изготовителя.
- 3.3.4. Оказывать услуги качественно, в объеме и в срок, указанный в заявке.
- 3.3.5. Своевременно информировать Заказчика об окончании оказания услуг.
- 3.3.6. В случае отсутствия на складе необходимых запасных частей, уведомить об этом Заказчика до начала работ по ремонту (ТО), предложить внести предоплату запасных частей и продлить оказание услуг на срок приобретения запасных частей. Срок оказания услуг при этом увеличивается на время ожидания поставки запасных частей и дополнительно согласовывается Сторонами в заявке.
- 3.3.7. Приостановить оказание услуг до получения указаний Заказчика по факсимильной связи, если в процессе оказания услуг обнаружится неисправность, устранение которой не предусмотрено заявкой и/или не устранение которой затрудняет или делает невозможным/нецелесообразным продолжение оказания услуг, а также может повлиять на их качество, стоимость и сроки. Срок оказания услуг в данном случае увеличивается на период согласования Заказчиком и выполнения работ.
- 3.3.8. Отказаться от проведения дополнительных услуг в случае неполучения в течение 1 (одного) рабочего дня с момента уведомления Заказчика указаний (согласия) на устранение выявленной в процессе оказания услуг неисправности.
- 3.3.9. При невозможности устранить неисправности автотранспортных средств, выявленные в процессе оказания услуг и/или угрожающие безопасности движения и при отказе Заказчика от их устранения, Исполнитель производит запись о наличии этих неисправностей в заказе-наряде.
- 3.3.10. Устранять недостатки оказанных услуг за свой счет, если они выявлены в течение гарантийного срока и допущены по вине Исполнителя.

3.3.11. Рассматривать обращения Заказчика по качеству в гарантийный период эксплуатации автотранспортного средства, предварительно определять причины неисправностей и виновников их возникновения (Изготовитель, Заказчик), составлять рекламационные акты, направлять их на исследование Изготовителю, получать заключения Изготовителя.

3.4. Исполнитель имеет право:

- 3.4.1. При неявке Заказчика к согласованному времени (п.3.1.1. настоящего договора) принять автотранспортные средства для оказания услуг в порядке общей очереди.
- 3.4.2. Отказаться от оказания услуг в случае отсутствия у представителя Заказчика доверенности, указанной п. 3.1.3. настоящего договора.
- 3.4.3. Отказаться от дальнейшего оказания услуг в случае неполучения в течение 1 (одного) рабочего дня указаний (согласия) Заказчика на устранение неисправностей, указанных в п.3.3.7. настоящего договора.
- 3.4.4. В случае не поступления предоплаты, предусмотренной п. 4.3. настоящего договора:
 - отказаться от приема автотранспортного средства в ремонт (ТО);
 - отказаться от дальнейшего исполнения настоящего договора.
- 3.4.5. В случае отказа Заказчика от уплаты стоимости оказанных Исполнителем услуг, Исполнитель имеет право на удержание автотранспортных средств до полной оплаты стоимости выполненных работ, использованных запасных частей и материалов, штрафных санкций (пеней) за просрочку оплаты.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 4.1. Предварительная стоимость услуг по ремонту (ТО) рассчитывается из стоимости работ и используемых при их выполнении запасных частей и расходных материалов и определяется по ценам прейскуранта Исполнителя, действующего на дату принятия автотранспортного средства в ремонт (ТО) и фиксируется в заявке на работы.
- 4.2. Окончательная стоимость фактически оказанных услуг (выполненных работ) и использованных запасных частей и материалов определяется по ценам прейскуранта Исполнителя, действующего на момент сдачи-приема услуг и указывается в заказе-наряде (Заказ-наряд – документ, подписываемый Сторонами, в котором подтверждается факт приема-сдачи оказанных услуг (выполненных работ), с указанием полного перечня оказанных услуг (выполненных работ), использованных запасных частей и их общей стоимости) и счет-фактуре.
- 4.3. Заказчик производит предоплату в размере предварительной стоимости услуг - работ и используемых запасных частей по ремонту (ТО) на основании счета Исполнителя.
- 4.4. В случае если окончательная стоимость услуг превысила предварительную стоимость, Заказчик производит доплату за фактически оказанные услуги в течение 5 банковских дней с момента подписания сторонами заказа-наряда и Акта об оказании услуг, на основании счета на доплату.
- 4.5. В случае если окончательная стоимость услуг будет меньше предварительной стоимости денежная сумма, составляющая их разницу (переплата) засчитывается Исполнителем в счет оплаты будущих услуг или подлежит по требованию Заказчика возврату.
- 4.6. Стоимость услуг определяется в рублях. В счетах, выставляемых Заказчику, суммы указываются с НДС-18%, при этом работы без НДС, запчасти и расходные материалы с НДС.
- 4.7. В случае установления вины Заказчика в возникновении неисправности в гарантийный период эксплуатации автотранспортного средства Заказчик производит оплату стоимости работ и запасных частей в 3-х дневный срок с момента выставления счета Исполнителем. Основным и окончательным документом в установлении виновника является заключение Изготовителя.
- 4.8. В случае согласия Заказчика на размещение на его автотранспортных средствах наклеек с информацией об Исполнителе (фирменное наименование, перечень оказываемых услуг, местонахождение, телефоны), Заказчику предоставляется скидка в размере 5 % стоимости выполненных работ, без учета стоимости запасных частей и расходных материалов.

5. ФОРС-МАЖОР

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием природных явлений, военных действий и прочих обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 6.1. За невыполнение либо ненадлежащее выполнение взятых на себя обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственность за запасные части, предоставленные Заказчиком, и за ремонт и использованием указанных запасных частей.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за оставленные в автотранспортных средствах предметы и вещи, не относящиеся к заводской комплектации и не указанные в Акте приема-передачи.
- 6.4. В случае нарушения срока оплаты оказанных услуг, предусмотренного п.4.4. настоящего договора, Исполнитель имеет право начислить пени в размере 0,1 % от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки платежа. После получения письменного уведомления от Исполнителя о применении штрафных санкций (пеней) Заказчик обязан уплатить их в течение 3 (Три) рабочих дней с момента получения письменного уведомления.
- 6.5. В случае нарушения срока принятия и вывоза автотранспортного средства, указанного в п. 3.1.8. В случае нарушения срока принятия автотранспортного средства, указанного в п.3.1.8. настоящего договора, Заказчик обязуется оплатить стоимость его хранения на территории Исполнителя из расчета 1200 рублей за сутки хранения и исчисляется с момента извещения Заказчика о готовности автомобиля.
- 6.6. В случае нарушения срока оказания услуг Заказчик имеет право начислить пени в размере 0,1% от стоимости несвоевременно оказанных услуг за каждый день просрочки оказания услуг.
- 6.7. Ответственность Исполнителя за повреждение, порчу или утрату автотранспортного средства, принятого в ремонт (ТО), наступает с момента принятия и прекращается с момента подписания Сторонами заказа-наряда и Акта об оказании услуг.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение одного года. Настоящий договор будет считаться пролонгированным на 1(один) год при условии, если ни одна из Сторон письменно не заявит о своем намерении расторгнуть его не менее чем за один месяц до окончания срока действия настоящего договора. Действие этого условия не ограничено во времени и должно применяться ко всем последующим срокам действия настоящего договора.

Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе любой из сторон с обязательным уведомлением другой Стороны в порядке, предусмотренном п.8.4. настоящего договора, не позднее чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны Сторонами.
- 8.2. В случае возникновения спора по качеству проведенных работ каждая Сторона вправе за свой счет произвести экспертизу. Надлежащее уведомление второй стороны о месте, времени и дате проведения экспертизы обязательно. Уведомление направляется в порядке, определенном п.8.4. настоящего договора, заблаговременно, не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до дня проведения экспертизы. Вторая Сторона не должна препятствовать проведению экспертизы.
- 8.3. Все споры, возникшие в течение срока действия настоящего договора, Стороны будут решать в претензионном порядке, а при не достижении соглашения спор передается на рассмотрение суда по месту нахождения ответчика в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 8.4. Все претензии по выполнению условий настоящего договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться другой Стороне заказным письмом на почтовый адрес или вручаться лично под расписку.
- 8.5. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить заявителю о результатах рассмотрения претензии в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения претензии. Ответ на претензию дается в письменной форме и направляется другой стороне заказным письмом или вручается лично под расписку.
- 8.6. По всем вопросам, не нашедшим отражения в настоящем договоре, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

Адрес:

Паспорт

Выдан

Дата выдачи

Телефоны:

Исполнитель:

ЗАО «ТСК ТЕХИНКОМ»

Адрес местонахождения: 142116, Московская обл., г. Подольск, Домодедовское шоссе, д. 7

Почтовый адрес: 142116, Московская обл., Подольск 16, а/я 187

Телефон / факс (495) 221-68-51, 221-75-02

ИНН 5036064790

КПП 503601001

р/с 40702810100310020119

в ОАО Банк ВТБ г. Москва

к/с 30101810700000000187

БИК 044525187

ОКПО 75267324

ОГРН 1055014712103

Генеральный директор

/Н.А. Тинина/

МП

**Перечень автотранспортных средств,
подлежащих гарантийному ремонту и/или техническому обслуживанию**

№ п/п	Наименование автотранспортного средства	Государственный регистрационный знак	Год выпуска
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			

Заказчик:

Исполнитель:

ЗАО «ТСК ТЕХИНКОМ»

Генеральный директор

_____/_____/_____/

_____/Н.А. Тинана/
МП

Гарантийные обязательства Исполнителя

I. Гарантийные обязательства на оказанные услуги (работы) техническому обслуживанию автотранспортных средств.

1. На оказанные услуги (работы) по техническому обслуживанию автотранспортных средств Заказчика Исполнитель устанавливает гарантийный период с даты подписания Акта об оказании услуг в течение 20 дней.

II. Гарантийные обязательства в гарантийный период эксплуатации автотранспортных средств.

- 2.1. Гарантийный период эксплуатации автотранспортных средств и условия предоставления гарантии указываются в сервисной книжке автотранспортного средства. В течение гарантийного срока Исполнитель безвозмездно устраняет возникшие дефекты при условии выполнения Заказчиком всех указаний, изложенных в сервисной книжке и инструкции по эксплуатации автотранспортного средства.
- 2.2. Исполнитель обязан направить рекламационный акт на исследование Изготовителю.
- 2.3. В случае, если изготовитель причиной возникновения неисправности признает вину Заказчика, то Заказчик возмещает Исполнителю затраты, связанные с восстановлением автомобиля в период гарантийной эксплуатации.
- 2.4. Заказчик лишается права на гарантийное обслуживание в случаях, перечисленных в сервисной книжке автотранспортного средства, а также если:
 - сервисная книжка утрачена;
 - в сервисной книжке сделаны какие-либо исправления (дополнения);
 - самовольно выполнена разборка, переделка, ремонт узлов и агрегатов;
 - нарушена целостность гарантийных пломб;
 - Заказчик использовал эксплуатационные материалы, не отвечающие требованиям Госстандарта РФ;
 - автотранспортные средства несвоевременно поставлены на гарантийный учет в СТО или допущен перепробег при проведении планового ТО.
- 2.3. В исключительных случаях (перепробег, несвоевременная постановка на ТО) по согласованию между сторонами, возможно возобновление действия гарантийных обязательств, при условии выполнения диагностики и ремонта автотранспортных средств, в целях приведения их к технической исправности за счет Заказчика.

Заказчик:

Исполнитель:
ЗАО «ТСК ТЕХИНКОМ»
Генеральный директор

_____/./

_____/Н.А. Гинина/